国药动保九龙基地网络升级

及维保外包服务项目需求

一、项目需求

本项目由两部分内容组成，即九龙基地宽带网络整体升级、国药动保三个区域网络及监控维保整体外包，详细内容如下：

（一）九龙基地园区办公网宽带整体升级为电信200M固定IP互联网精品光纤专线

（二）网络维保整体外包

1.国药动保网络整体情况

（1）九龙基地区域

九龙基地区域网络环境包括办公网络系统、监控网络系统、门禁考勤系统，其中网络设备和监控设备所在区域、数量见下表：

九龙基地网络设备清单表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 区域 | 设备 | 单位 | 数量 |
| 1 | 模块化机房 | 防火墙 | 台 | 1 |
| 上网行为管理 | 台 | 1 |
| 核心交换机 | 台 | 2 |
| 无线控制器 | 台 | 2 |
| 动环主机 | 台 | 1 |
| 2 | 一车间 | 网络交换机 | 台 | 3 |
| POE交换机 | 台 | 2 |
| 监控交换机 | 台 | 2 |
| 3 | 三车间 | 网络交换机 | 台 | 7 |
| POE交换机 | 台 | 3 |
| 监控交换机 | 台 | 3 |
| 4 | 研发楼 | 网络交换机 | 台 | 17 |
| POE交换机 | 台 | 7 |
| 监控交换机 | 台 | 5 |
| 5 | 综合楼 | 网络交换机 | 台 | 3 |
| POE交换机 | 台 | 4 |
| 监控交换机 | 台 | 2 |
| 6 | 办公无线 | 无线AP | 台 | 117 |
| 7 | 冷库无线 | 无线AP | 台 | 13 |
| 8 | 总计 | 195 |

九龙基地监控设备清单表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 区域 | 设备 | 单位 | 数量 |
| 1 | 一车间 | 摄像头 | 台 | 91 |
| 解码器 | 台 | 1 |
| 2 | 三车间 | 摄像头 | 台 | 88 |
| 解码器 | 台 | 2 |
| 3 | 研发大楼 | 摄像头 | 台 | 63 |
| 录像机 | 台 | 0 |
| 4 | 综合楼 | 摄像头 | 台 | 34 |
| 录像机 | 台 | 2 |
| 5 | 基地园区 | 摄像头 | 台 | 91 |
| 解码器 | 台 | 1 |
| 6 | 夹层 | 摄像头 | 台 | 54 |
| 7 | 配电房 | 摄像头 | 台 | 10 |
| 8 | 锅炉房 | 摄像头 | 台 | 3 |
| 9 | 模块化机房 | 磁盘阵列 | 台 | 4 |
| 录像机 | 台 | 5 |
| 监控服务器 | 台 | 1 |
| 监控核心交换机 | 台 | 1 |
| 监控汇聚交换机 | 台 | 1 |
| 摄像头 | 台 | 6 |
| 10 | 总计 | 458 |

（2）国药大厦区域

国药大厦网络设备清单表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备 | 单位 | 数量 |
| 1 | 防火墙 | 台 | 1 |
| 2 | 核心交换机 | 台 | 1 |
| 1 | 摄像头 | 台 | 52 |
| 2 | 录像机 | 台 | 3 |
| 3 | 监控交换机 | 台 | 6 |
| 4 | 网络交换机 | 台 | 20 |
|  | 无线AP | 台 | 24 |
| 5 | 总计 | 107 |

（3）新洲实验动物基地区域

新洲实验动物基地网络设备清单表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备 | 单位 | 数量 |
| 1 | 摄像头 | 台 | 100 |
| 2 | 录像机 | 台 | 4 |
| 3 | 监控交换机 | 台 | 10 |
| 4 | 网络交换机 | 台 | 8 |
| 5 | 总计 | 122 |

2.维保需求

定期对国药动保三个区域的网络系统、监控系统进行巡检并解决网络系统、监控系统出现的相关问题，巡检频率为九龙基地每周2次（整体网络状况稳定后频率可调整为每周1次）、国药大厦每周1次，新洲实验动物基地每两周1次，具体维保需求如下：

（1）定期对各区域机房、弱电间、弱电井的网络设备及线路情况进行巡检，并进行记录，巡检内容包括但不限于机房精密空调运行状况、UPS设备运行状况、各弱电线缆连接情况等。需确保各系统运行正常，各弱电线缆整齐，需定期对设备灰尘进行清扫以确保设备的正常运行，需保证各设备线缆标签标识清晰。

（2）及时维修各种原因造成的线路故障，特别是保障光纤资源正常运行。及时完成国药动保员工反馈的各类网络线路报修。

（3）定期对摄像头运行状况进行巡检，巡检内容包括但不限于图像清晰度、照射角度等。定期对监控录像机的录像情况、硬盘使用状况进行巡检。定期对监控设备进行防潮、防尘、防腐、防雷、防干扰检测工作，确保设备能够长时间运行。

（4）及时维修各种原因造成的视频监控系统软硬件故障，确保设备的正常使用。根据国药动保要求协助进行监控画面调整、上墙及监控录像调阅等工作。

（5）协助解决国药动保员工反馈的办公设备使用问题，包括但不限于设备联网、打印机故障、系统重装等。

（6）网络安全重保期间，提供信息化安全相应技术支持。

（7）除定期维保外，需根据国药动保工作安排，提供紧急情况下的网络、监控维修服务。

（8）维保过程中常规耗材应由投标人在维保服务中免费提供，投标人应在投标文件中详细列明其可以承担免费提供的耗材种类及数量。

二、服务时间

网络维保服务期一年（自合同签订之日起计算），合同到期前由国药动保相关人员对服务质量进行考核，考核内容包括日常网络及监控运行情况，网络及监控巡检记录情况、网络及监控维保情况等，整体考核达良好水平可续签维保服务合同一年。

三、评分标准：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目** | **分项** | **分值** | **评分办法** |
| 价格（30分） | 报价 | 30 | 价格评分的计算方法如下：1、满足需求且价格最低的磋商报价为评标基准价，其价格分为满分(30分)；2、其他合格供应商的磋商报价得分按如下公式计算：磋商报价得分=（评标基准价/磋商报价）×30 |
| 商务评分（20分） | 业绩 | 5 | 2021年1月1日以来（以合同签订日期为准），参与监控建设、监控维保、网络建设或网络维保服务项目的，每提供1家得1分，最高得5分。（需提供服务合同等相关材料） |
| 服务承诺 | 3 | 需承诺按照招标单位要求提供现场服务及驻场服务，根据承诺条款打分，最高3分，无相关承诺不得分。 |
| 资质 | 2 | 投标人具有以下专业资质：1.电子与智能化工程专业承包贰级；2.安全生产许可证。每提供1个有效资质证书得1分，最多得2分。 |
|  | 宽带升级情况 | 5 | 投标人协助办理电信光纤专线，带宽至少为200M。根据每月光纤费/总带宽计算X值（公式为X=每月光纤费用/光纤总带宽），按X值排序打分，X值越小排序越靠前，排序第一给5分，次序每低一位减1分。 |
|  | 违约承诺 | 5 | 有违约承诺及处罚措施得2分；根据违约规则的清晰程度、处罚程度及操作性计分，最高得3分。 |
| 技术评分（50分） | 维保方案 | 30 | 对本项目理解全面、提供完善维保方案，对各维保事项提供详细步骤及说明，得24-30分；对本项目理解基本全面、能提供较完善的维保方案，能提供各维保事项相应步骤及说明，得18-23分；对本项目基本理解、能提供满足基本要求的维保方案、维保步骤及说明，得12-15分；对本项目理解不足、提供维保方案不满足基本要求的或未提供维保方案、步骤及说明的，不得分。 |
| 响应时间 | 10 | 根据投标文件中对于紧急维保事项响应时间的承诺进行打分，按照承诺响应时间排序，最短得10分，次序每低一位扣1分，无响应时间承诺不得分。 |
| 人员配置 | 10 | 对提供维保服务的人员配置相关简历、工作经验、过往服务企业进行横向对比，优秀得8—10分；良好得5—7分；一般得1—4分。 |
| 总分 | 100 |  |