### 评分标准

| 评审项目 | 评审分项 | 分值 | 评审标准及分值 |
| --- | --- | --- | --- |
| 报价部分（10分） | 报价得分 | 10 | 1、确定基准价。满足磋商文件要求且竞标价格最低的报价为基准价，其得分为10分。2、报价得分=(评标基准价／报价)×10。 |
| 商务部分（25分） | 社会评价 | 5 | 1、除了营业执照，供应商提供相关体现实力的资质或证书，资质或证书需要提供扫描件。获得国家有关部门或行业协会颁发的资质等级或奖项，得3分；获得省级有关部门或行业协会颁发的资质等级或奖项，得2分；获得市级、区级有关部门或行业协会颁发的资质等级或奖项，得1分；不提供不得分。2、供应商须提供2020年1月1日至今的用户服务评价得 1 分，此项最高2分。（评价为优或满意的并加盖业主公章的，同业主单位的服务评价视为一份） |
| 综合实力 | 5 | 供应商拟派本项目医师人员具有副高及以上职称的，每提供1人得1分，满分5分。（提供资格证、执业证、职称证等证明材料，执业证书注册单位的名称须与供应商的名称一致，否则不得分） |
| 5 | 供应商体检中心整体环境。整体环境宽敞、舒适、整洁、优美得5分；整体环境一般得3分；整体环境比较恶劣得1分。（提供体检中心整体环境照片作为证明文件） |
| 类似业绩 | 10 | 2020年1月1日至今，供应商完成过类似体检服务项目的，每提供一份得1分，满分10分。（需提供合同或者中标通知书，以签订合同时间为准） |
| 技术部分（65分） | 对采购人需求的响应程度 | 10 | 服务要求中带▲的重要服务参数，供应商优于采购人需求的得10分；供应商满足采购人需求的得8分；有不响应用户需求的，每一条带▲的重要服务参数不响应扣2分，扣完为止。每一条不带▲的一般服务参数不响应的扣1分，扣完为止。 |
| 人员安排 | 5 | 供应商针对本次体检项目拟派于本项目的医护人员情况进行评审。人员配备齐全、专业水准完全满足各项体检服务要求的，得5分；人员配备齐全、专业水准基本满足各项体检服务要求的，得3分；人员配备不齐全、专业水准难以满足各项体检服务要求的得1分，不提供不得分。（根据各类体检项目针对地安排相应的医护人员，须提供资格证、执业证、职称证等证明材料） |
| 拟投入本项目设备情况 | 7 | 根据体检项目需求，供应商应针对每一项体检项目投入对应设备仪器，针对每一项体检项目提供的设备完全对应齐全，设备技术先进且设备年限不长，维护良好，得7分；提供的设备存在略微缺少，提供的设备有一定的年限，技术略微落后，得4分；提供的设备明显欠缺，设备年限很长，无法较好满足体检服务要求的得1分；未提供得0分。（提供注明年限的体检设备清单，注明对应的体检项，图片等证明材料） |
| 体检服务方案 | 12 | 1、根据各供应商在体检前期对体检选项、预约安排，事项提醒，检前宣传讲座等各种服务进行评分。服务方案详细、合理可行该项得4分；服务方案详细、较为合理该项得2分；完全不可行、不合理或不提供不得分。2、根据供应商在体检中期对现场接待、指导，导检服务，体检过程中注意事项等等，中期工作的服务方案进行评分。服务方案详细、合理可行该项得4分；服务方案详细、较为合理该项得2分；完全不可行、不合理或不提供不得分。3、根据各供应商在体检后期对体检报告内容、体检分析、体检提示、档案保存等等，后期工作的服务方案进行评分。服务方案详细、合理可行该项得4分；服务方案详细、较为合理该项得3分；完全不可行、不合理或不提供不得分。 |
| 服务质量保证 | 4 | 供应商提供的质量保障措施、是否严格执行医疗规范，如何有效杜绝医疗事故、保障体检质量措施、关键体检环节质量控制等内容完善，科学合理进行评审。措施方案详细、合理可行该项得4分；措施方案详细、较为合理该项得2分；完全不可行或不合理的得1分。不提供不得分。 |
| 服务承诺 | 4 | 承诺受检人体检报告出具一个月以内，在其他三甲及以上医院复查出患有重大疾病，经医学鉴定认可供应商检查结果有问题，供应商及时提供跟踪服务：免费复检、异常跟踪、引导就医，同时供应商应承担所有责任，供应商提供相应的承诺及措施。措施方案详细、合理可行该项得4分；措施方案详细、较为合理该项得2分；完全不可行或不合理的得1分。不提供不得分。 |
| 交通服务 | 7 | 1、供应商提供统一车辆接送服务，能提供，得5分，不能提供不得分。2、根据供应商提供的体检地点（已投入本项目的单个检测点为评审依据）的交通便利程度及自驾车停车便利程度进行评分（地图、停车场等图片证明材料）交通便利，停车方便，得2分；交通及停车便利性一般，得1分；未提供或提供不全的不得分。 |
| 管理制度 | 8 | 1、供应商有高效的项目过程管理预案和信息沟通机制，根据供应商实现项目质量控制和管理进行打分。管理制度详细、合理可行该项得4分；管理制度详细、较为合理该项得2分；完全不可行、不合理或不提供不得分。2、根据供应商制定符合本项目实际情况的突发事件应急预案，充分考虑现场可能发生的意外情况，对制定应急处置方案的科学性、合理性、可行性进行综合打分。应急预案详细、合理可行该项得4分；应急预案详细、较为合理该项得2分；完全不可行、不合理或不提供不得分。 |
|  | 增值服务 | 8 | 1、供应商组织执业医生不少于5人的团队为采购人提供免费义诊、健康讲座活动，能提供20次以上的得4分，10次以上的得2分，不能提供的不得分。（需提供承诺函）2、供应商为有需求的体检人员提供就诊、住院、慢病管理等服务，能提供得2分，不能提供不得分。3、供应商提供的体检早餐品种安排，早餐品种10个以上得2分，早餐品种5个以下不得分。（需提供承诺函） |